

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

- Com o lançamento do IceWarp 2011 versão 10. 3, o IceWarp aperfeiçoou muitas das opções de administração para proporcionar facilidade de gerenciamento e implantação. Gastamos um tempo inacreditável para aumentar a funcionalidade do VoIP, a fim de melhor servir os nossos clientes SMB e oferecer uma solução de UC com todos os recursos. Como sempre, também colocamos o foco na maior usabilidade de todos os recursos. O IceWarp versão 10. 3 oferece uma experiência simplificada para o usuário final, combinada com performance inigualável, recursos poderosos e facilidade de administração.
- Aqui fornecemos uma visão geral de alguns dos novos recursos do IceWarp Server versão 10. 3

Importante

- Caso tenha configurado o login externo ao Cliente Web, favor ajustar seu script para a nova versão, bem mais simples e agora compatível com instalações de balanceamento de carga. O novo código fonte comentado pode ser obtido em `icewarp/html/webmail/client/_external/external.html`.
- Após a instalação, caso tenha algum problema relacionado ao banco de dados GroupWare, o que pode ser confirmado visualizando erros referentes a campos inexistentes no log de erro, execute o comando "tool upgrade xx" (sem aspas) na raiz do IceWarp (DOS ou SSH), onde xx é a versão da qual você veio. Exemplo: "tool upgrade 10.2.2".

Melhorias no Cliente Web IceWarp:

- Suporte completo ao IE9, Firefox 4, Chrome 10 e Opera 11.
- Alertas do tempo – O Cliente Web agora dá aos usuários a capacidade de exibir a previsão do tempo em seu calendário.
- Single-Sign-On (SSO) - Este é um importante recurso adicionado ao servidor, já que agora suportamos a capacidade de único login (*single sign on*) para a maioria das aplicações. Depois de o usuário fazer o login em seu computador na rede, ele pode se logar automaticamente em outras aplicações sem precisar digitar seu nome de usuário e senha novamente. Extremamente útil para empresas ou clientes da empresa em execução em um ambiente AD.
- Itens excluídos de groupware (Itens Recuperados) – Agora você pode ver os contatos excluídos, eventos, tarefas etc do Cliente Web no caso de precisar restaurar um item. Isso funciona da mesma maneira que a pasta "Lixeira" para mensagens de correio.
- Pesquisa de caracteres especiais – Agora é possível procurar caracteres especiais, por exemplo, "_" e "%" em todo o Cliente Web.
- Modo de exibição "Nenhum item" – Para dar uma ideia mais clara para o usuário, nós adicionamos a mensagem "Nenhum item". Isso será visto quando o usuário visitar uma pasta que não contiver pelo menos um item. No passado, os usuários se perguntavam se havia itens, mas que não estavam sendo exibidos, então, isso fará com que o usuário entenda de modo mais fácil.
- Notificações de status – Você deve se lembrar dos relatórios de entrega incluídos na versão anterior; isso é realmente apenas uma extensão desse recurso. Os usuários agora irão ver mensagens de status quando a sua

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

mensagem tiver sido enviada, o seu contato ou evento salvo e outras mensagens avisando se a sua ação foi bem sucedida ou não.

- **Imagens incorporadas** – Reformulamos totalmente o recurso de imagens incorporadas, portanto, agora tudo o que é preciso é o usuário escolher o que ele gostaria de incorporar na mensagem.
- **Limites de SmartAttach predefinidos** – Anteriormente, SmartAttach era algo que os usuários tinham que habilitar para o uso ou o administrador tinha que forçar. O problema disso é que não havia meio termo. SmartAttach era aplicado a todas as mensagens ou a nenhuma delas. Para aumentar a usabilidade desse grande recurso, decidimos permitir que os administradores definam um limite específico de tamanho de anexo para ter SmartAttach aplicado. Por exemplo, o limite é definido como 5MB, qualquer mensagem com esse tamanho pode ser enviada normalmente com o item anexado na mensagem, enquanto nenhuma acima desse tamanho terá SmartAttach automaticamente aplicado.
- **Melhoria na janela de composição da mensagem** – Redesenhamos totalmente a janela de composição da mensagem para tornar o seu uso mais fácil para os usuários. Isso inclui um novo editor visual de HTML, bem como a mudança das opções para locais mais lógicos.
- **Alternância da interface** – Agora você pode alternar facilmente entre as interfaces Avançada, Básica e Móvel a partir de qualquer uma das interfaces, em vez de digitar um novo URL.
- **Modo HTML estrito** – Isso aumenta o desempenho no Internet Explorer e outros navegadores. Você pode ler mais sobre isso em <http://htmlhelp.com/tools/validator/doctype.html>
- **Modo IMAP local** – Para aumento do desempenho, o IMAP não “busca” mais a mensagem real e, em vez disso, fornece apenas um caminho para recuperar a mensagem quando o usuário efetuar o login no Cliente Web. Isso aumenta consideravelmente a velocidade de visualização após o usuário clicar na mensagem. Anteriormente, a mensagem era buscada, o que significa que ocorria outra conexão IMAP e processo de autenticação para visualizar uma mensagem.
- **Novos filtros de busca** – Você pode procurar por itens como is:free e is:busy para compromissos e is:public e is:private para qualquer item do GroupWare (bom para confirmar suas configurações de privacidade).
- **Notificação ACL com URL de inscrição** – Para maior usabilidade e para torná-la mais fácil para os usuários, adicionamos o URL de inscrição para as notificações ACL. Agora, quando um usuário compartilhar algo com qualquer pessoa, ele receberá a sua notificação ACL, juntamente com o URL para se inscrever rapidamente nesse novo compartilhamento sem ter que dar nenhum passo a mais.
- **Inscrição baseada em itens** – Anteriormente, ao inscrever alguém que compartilhava pastas com você, você recebia todas as pastas compartilhadas por essa pessoa. Em alguns casos, talvez você só quisesse ver uma de suas pastas; agora você é capaz de se inscrever em um único item compartilhado, ao invés de receber todas as pastas.
- **Número de telefone do contato exibido** – Agora você pode ver todos os números de telefone dos contatos apresentados no modo de exibição principal dos contatos e pode organizar as colunas no arranjo que você quer que elas sejam mostradas.
- **Janela de composição de SMS atualizada** – Descartamos opções indesejadas ou desnecessárias da janela de composição de SMS (mensagem de texto) e, agora, o envio de SMS é mais simples e direto.
- **Relatórios de entrega e de envio de SMS arquivados** – Esses relatórios agora também são arquivados e facilmente acessíveis.

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

- Endereços de e-mail acionáveis – Agora você pode facilmente adicionar remetentes de mensagens aos seus contatos ou à lista de IM, clicando com o botão direito do mouse em seus endereços na janela de mensagem.
- Melhoria das assinaturas – Agora você tem um editor de HTML e também um corretor ortográfico na hora de compor suas assinaturas de e-mail.
- Notificação de status WebIM – Agora você é notificado se outra pessoa saiu da conversa de IM, essencialmente, quando esta fecha a janela de bate-papo.
- Teclado Virtual – Agora você pode se sentir mais seguro ao acessar seu Cliente Web. Como LAN houses, cyber cafés e outros pontos de acesso usam keyloggers em seus sistemas, decidimos oferecer um teclado virtual para que nenhuma informação possa ser registrada quando o usuário estiver acessando o Cliente Web.
- O administrador pode definir após quantos minutos o Cliente Web encerre a sessão dos usuários por inatividade. O padrão é de 2 horas, mas pode ser alterado ao seu gosto.
- Ficou mais fácil enviar convites de compromissos para múltiplos destinatários. Informe o nome da lista de distribuição e ela será automaticamente expandida, para que consiga visualizar todos os membros e os seus status com relação ao convite.
- Texto da direita para a esquerda e línguas – Empresas multinacionais e do Oriente Médio irão apreciar a localização em árabe e hebraico, com a capacidade de configurar para se digitar texto da direita para a esquerda com o cursor devidamente invertido.
- Agora é possível clicar com o botão da direita em um contato, no cabeçalho de um e-mail e adicioná-lo à listagem de contatos do WebIM.

Servidor de groupware do IceWarp:

- Recuperação de itens excluídos (Itens Recuperados) – Agora você pode arquivar itens excluídos e recuperá-los, como citado nas notas do Cliente Web. O ponto aqui é que agora, em Groupware, na guia Geral, você pode automatizar um tempo de exclusão para os itens excluídos, assim, não precisa se preocupar com sobrecarga de armazenamento.
- Sincronização GAL do usuário – Você pode atualizar o nome do usuário no console de administração e esta mudança de nome se refletirá automaticamente na GAL (Livro de endereços global). O usuário pode, por sua vez, alterar via Cliente Web. Dessa forma, administradores e usuários podem atualizar este dado, sendo o último a salvar uma alteração prevalece.
- Usuários externos podem ser inclusos em uma GAL acessível por todos os meios (Cliente Web, ActiveSync e outros) e não serão mais removidos por serem contas não locais.
- Nova caixa de diálogo ACL – Uma caixa ACL de tipo Windows com apenas ler, escrever, todos e opções de personalização.
- Suporte para todos os itens de Calendários da internet – Anteriormente, os calendários da internet retornavam apenas os eventos criados para o mês corrente em que você estava. Recebemos pedidos para expandir isso, a fim de que todos os itens fossem vistos, futuros e passados. Isso agora está feito e todos os itens podem ser vistos quando se utiliza calendários da internet.
- Compartilhe o URL de inscrição – Você já está acostumado a ver a notificação ACL alertando que alguém compartilhou com você uma pasta ou itens, mas agora você também receberá um URL de inscrição dentro do e-

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

mail de notificação, para que possa rapidamente inscrever-se nos dados compartilhados. Você não precisa mais criar manualmente a conta compartilhada para que o compartilhamento seja exibido.

- Inscrever-se em pastas específicas – No passado, alguém podia escolher compartilhar com você todas as suas pastas e, se você quisesse aceitar o compartilhamento, iria ver a lista completa das pastas desse usuário, mesmo que só precisasse ver uma pasta específica. Agora você tem a capacidade de especificar uma pasta em particular na qual gostaria de se inscrever, sem ter que se inscrever em pastas que não precisa.
- Suporte para iSchedule – As empresas agora têm a possibilidade de agendar reuniões com destinatários que estão fora do seu servidor e se o servidor do destinatário suportar iSchedule (IceWarp Server, Oracle, Apple iCal), então, você poderá ver as informações de livre/ocupado dos destinatários.

Administração do IceWarp:

- Informações do domínio – Cada domínio terá agora todas as informações dos registros de DNS e de Porta exibidas, assim, um administrador pode determinar rapidamente quais portas precisam ser abertas no seu firewall, quais registros de DNS precisam ser criados e se eles já existem.
- Console API – Em um estilo semelhante ao “about: config” do Mozilla, criamos um console API mostrando as strings e variáveis de API. Em vez de utilizar o CLI para editar essas configurações, agora você pode ir diretamente ao console API e alterar o valor de qualquer opção vista e isso se refletirá no console. Por exemplo, o tamanho da caixa de correio dos usuários pode, de maneira rápida, ser globalmente alterado usando o console API em questão de segundos. Uma ferramenta muito útil para administradores.
- Gerenciador SQL dos itens de GroupWare – Você pode usar o Gerenciador de SQL para se conectar ao banco de dados de seu GroupWare e executar consultas pré-configuradas na lista de contatos, eventos e outros dados referentes a um usuário específico. Isso será muito útil para administradores que precisam obter mais informações do GroupWare.
- Predefinições atualizadas – Sabemos que muitos clientes querem impor limites aos seus usuários para várias opções (tamanho da caixa de correio, limites de envio, limites de tamanho da mensagem, etc.), assim, habilitamos essas opções por padrão, para que os administradores possam facilmente estabelecer limites para seus clientes.
- Licenciamento de conta de usuário – Como você sabe, concedemos a licença para os módulos com base no número de usuários, com uma conta correspondendo a um usuário. No passado, isso significava que qualquer conta com um endereço de e-mail seria contada para efeitos de licença, assim, seriam contados os usuários, as mailing lists, os grupos, etc. Esse não é mais o caso, apenas as contas de usuário real serão contadas para efeitos de licença e dos usuários utilizados. Isso deve tornar muito mais fácil a tentativa dos clientes de determinar uma contagem de licença válida para seus usuários.
- Suporte à GAL de domínios distribuídos – Para as empresas que utilizam uma estrutura de domínio distribuído, implementamos um recurso muito importante que permite que o seu Livro de Endereços Global seja sincronizado com os outros servidores que operam nessa instalação distribuída. Esse tem sido há muito tempo o nosso desejo e o de nossos clientes, que almejam ter um diretório global da empresa visível em todas as divisões da sua empresa. Esse recurso utiliza o protocolo (Minger) e em cada grupo você vai ver agora a opção de permitir a sincronização remota e não há outros passos necessários.

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

- Alterações de senha do Active Directory – Ampliamos o nosso suporte a Active Directory, que agora permite que alterações de senha iniciadas no **IceWarp** sejam aplicadas ao Active Directory. Isso foi pedido algumas vezes e agora nós podemos fornecer inteiramente essa funcionalidade. Se você alterar sua senha no **IceWarp**, este poderá atualizar automaticamente a senha no Active Directory. Essa opção está disponível, mas não é padrão e depende do administrador habilitá-la na guia Serviço de Diretório.
- PHP 5.3.5 W/IonCube - Atualizamos o PHP para a mais recente versão 5.3.5 e incluímos IonCube PHP Encoder 7.0 para aumentar a segurança do serviço Web.
- Suporte a arquivamento de grupos – Percebemos que muitas empresas utilizam inúmeros grupos para lidar com a comunicação cotidiana e, por isso, achamos necessário incluir o suporte a grupos para o sistema de arquivos integrado. Se você definir suas comunicações de grupo, entrada e saída serão arquivadas da mesma maneira que as contas de usuário único. Isso proporciona aos administradores a capacidade de encontrar rapidamente uma única comunicação enviada ou recebida pelo grupo.
- Antivírus estendido - Estendemos nosso AV para incluir agora Groupware, FTP, SOCKS, IMAP Append e outros. Agora você pode ter certeza de que cada arquivo que entra ou sai do servidor está sendo verificado e validado, independentemente do protocolo ou serviço que está sendo usado.
- Suporte ao arquivamento dos relatórios de entrega e de SMS – Agora você pode arquivar os relatórios de entrega, bem como as SMS (mensagens de texto) enviadas ou recebidas pelo servidor. Isso permite à empresa encontrar facilmente qualquer correspondência de que necessita, seja um e-mail, relatório ou mensagem de texto.
- O MySQL 5.5 agora é suportado.
- Existe um novo botão em Sistema/Serviços, denominado Reiniciar Todos os Módulos, que permite reiniciar todos os módulos (serviços do Windows) de uma só vez. Ressaltando que as opções de Parar/Iniciar apenas param o serviço a nível de IceWarp, sendo necessário usar Iniciar/Parar/Reiniciar módulo para realmente tomar tais ações a nível de serviço do Windows. Agora, também, ao clicar com o botão da direita em um módulo, é exibido o seu respectivo serviço. Finalmente, o painel de estatísticas agora é exibido por padrão.
- A leitura de logs foi aprimorada. Em Status/Logs, no Console, foi removida a busca por threads e substituída pela opção de Filtro, que permite realizar filtragens de diversas formas, como threads, device ID's, usuários, comandos SIP e até criar condições múltiplas. Todos os tipos de logs são suportados, incluindo ActiveSync, WebDAV, Ligações SIP, Backup de Msgs Instantâneas e até o PHP Error.

Servidor de Mensagens Instantâneas do IceWarp:

- Suporte ao Twitter - Agora você pode registrar um gateway IM do Twitter e ter a sua conta do Twitter exibida em sua lista de Mensagens Instantâneas. Você receberá atualizações como se fossem mensagens instantâneas. Isso melhora o serviço de IM e torna-o realmente o centro de comunicações de qualquer empresa.

Servidor VoIP do IceWarp:

- Atendimento Automático/IVR – Estendemos o servidor VoIP e agora ele possibilita às empresas criarem atendimentos automáticos das suas chamadas de entrada. Você pode criar filas de chamadas e fazer com que a

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

rota do atendimento seja baseada na mensagem gravada que você definir. Também inclui suporte completo para DTMF.

- Sintaxe Reg-Ex pré-configurada – Para aumentar a usabilidade do servidor VoIP, incluímos exemplos de Reg-Ex pré-configurados nas regras de chamada do gateway VoIP. Por exemplo, qualquer chamada que tiver “9” acrescentado ao número será enviada através de um gateway específico.
- Correio de voz – Uma das maiores adições fora do AutoAtendimento é a opção Correio de voz. Com isso, podemos agora considerar a nossa solução VoIP um concorrente verdadeiro do PABX. Os usuários terão a possibilidade de gravar mensagens de saudação permitindo que as pessoas que fazem a chamada deixem mensagens.
- Entrega de correio de voz - Agora você pode ter correios de voz enviados automaticamente para sua conta de e-mail com uma mensagem em MP3 anexada.
- Gravação de todas as chamadas – Para garantir a qualidade, a maioria das empresas optou por gravar todas as chamadas. Adicionamos esse recurso ao nosso servidor VoIP, portanto, agora todas as chamadas podem ser gravadas, convertidas em MP3 e ouvidas a qualquer momento.
- Serviço Echo – Assim como o serviço encontrado quando se utiliza o Skype, você pode gravar uma mensagem e fazer com que ela seja reproduzida para você. Isso ajuda os usuários e administradores a testar os seus servidores VoIP e garantir que o áudio transmissor-receptor está sendo entregue.
- GUI de novos serviços – Para uma melhor usabilidade, adicionamos uma nova GUI no servidor VoIP que permite aos administradores configurar facilmente o autoatendimento, o serviço Echo e a Mensagem de voz. Isto tornará muito fácil para os administradores configurar o seu servidor VoIP.

ActiveSync do IceWarp:

- Suporte completo a S/MIME – Esse é um acréscimo muito grande e é algo que nem mesmo os dispositivos da Apple ou do Google suportam ainda. No momento, apenas o Windows Mobile suporta esse recurso. Isso significa que você pode verificar uma assinatura ou exibir um ícone de S/MIME para e-mail.
- Convites reforçados – Agora é possível ver as respostas dos convidados diretamente no dispositivo ActiveSync. Você pode ver as respostas se o convite foi aceito e atendido, o cancelamento de reunião ou se o organizador acrescenta algo à reunião. Anteriormente, era exigido que o usuário verificasse o e-mail no Cliente Web para ver essa informação.
- Otimizações Android – Foram feitas várias otimizações para o sistema operacional Android, para um melhor uso geral.
- Ao invés de enviar imagens como anexos, agora elas são incorporadas no corpo do e-mail, de forma que dispositivos Android possam renderizá-las diretamente na tela.
- Suporte integral para GZip – O ActiveSync agora tem suporte completo para GZip, tornando as operações mais rápidas.
- Tarefas Flutuantes – Elas são modeladas no princípio do GTD (Getting Things Done). Permite que você sincronize suas tarefas no seu dispositivo ActiveSync como eventos do calendário. A cada dia, as tarefas irão “flutuar” para o próximo até que sejam concluídas. Isso ajuda a manter as tarefas imediatas de qualquer usuário sempre na frente deles para que possam trabalhar com eficiência.

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

- Ao invés de anexar mensagens encaminhadas como anexo EML, agora elas aparecem no corpo do e-mail, de forma similar ao comportamento padrão dos clientes de e-mail.
- FastPing – O FastPing melhora a performance de servidores ActiveSync que possuem alta carga (centenas de dispositivos conectados). Notificações push (ping) em espera são rapidamente liberadas (fast) do PHP para o servidor web, que encerra a sessão de forma graciosa. Isso não apenas libera uma memória significativa e recursos de processamento, como também torna o servidor mais transparente e gerenciável.

SMS do IceWarp:

- Suporte bidirecional a gateways HTTP – O servidor de SMS integrado pode agora ser usado para entregar mensagens recebidas de um modem conectado a um servidor remoto. Entre dois servidores IceWarp SMS, você pode configurar o envio bidirecional de SMSs usando apenas um modem. Isto é importante para o uso dos recursos de SMS para e-mail, onde um servidor encaminha todas as mensagens de SMS recebidas para o outro servidor, que decide se o SMS deve ser entregue a uma conta local.

IceWarp Desktop Client:

Substitua o Outlook legado por um poderoso cliente nativo Windows

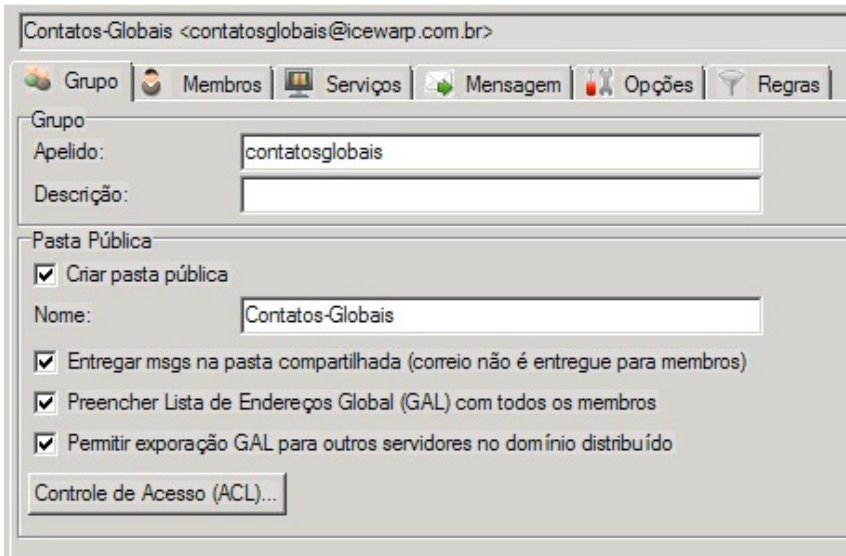
- **Destaques** – Interface, aparência e comportamento completamente novos, uma nova barra lateral, busca avançada fácil de usar com autossugestão, significativa melhoria de velocidade para a maioria das tarefas, muitos novos cenários para operações de arrastar e soltar e usos da área de transferência. Inclui correções para eliminação de mensagens, listas de distribuição, fontes incorretas, encaminhamento no modo offline, desaparecimento de BCC nos rascunhos, e manejo de convites iMIP/iTIP.
- **E-mail** – Suporte para pastas de pesquisas salvas definidas pelo usuário. Autossugestões inteligentes para a inserção de destinatários. Capacidade de baixar mensagens selecionadas com base em contas IMAP. Opção “Exibir conteúdo inseguro em todas as mensagens” para evitar avisos de segurança. Possibilidade de inserir imagens como link. Suporte para alinhamento de bloco de texto. Ações predefinidas para abrir anexos dependendo das extensões de arquivo. Opção para salvar imagens embutidas a partir do menu de contexto. Capacidade de imprimir várias mensagens de e-mail de uma vez. Suporte IDN para endereços de e-mail. Campos Cc e Cco multilinha ao compor uma mensagem.
- **Calendário e Tarefas** – Nova caixa A Fazer na barra lateral. Melhoria na interface do usuário do calendário e na usabilidade do modo de exibição Mês. Capacidade para salvar o evento ativo ao mudar o modo de exibição.
- **Mensagens Instantâneas** – Aprimoramentos no modo desanexado da lista de contatos de Mensagens Instantâneas. Correção de diversas questões relacionadas com reconectar e desconectar.
- **Avançado** – Suporte para registro em log avançado (importação de banco de dados, IMAP, CalDAV, XMPP e Outlook). A importação do Outlook agora oferece suporte a avatares de contato e algumas outras novidades. Suporte para importação de mensagens no formato MBOX. Suporte para importação de contas do MS Windows

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

Mail e Windows Live Mail. Configuração para ativar/desativar notificações quando a janela principal está ativa.
Opção para escolher a pasta de destino ao importar e-mails.

Imagens de novos recursos do IceWarp:

Exportação do Livro de Endereços Global (GAL) para domínios distribuídos



The screenshot shows the 'Contatos-Globais' configuration page in the IceWarp web interface. The page has a title bar with the email address <contatosglobais@icewarp.com.br>. Below the title bar is a navigation menu with tabs: Grupo, Membros, Serviços, Mensagem, Opções, and Regras. The 'Grupo' tab is selected. The main content area is divided into two sections: 'Grupo' and 'Pasta Pública'. The 'Grupo' section has fields for 'Apelido:' (contatosglobais) and 'Descrição:'. The 'Pasta Pública' section has a checked checkbox for 'Criar pasta pública', a 'Nome:' field (Contatos-Globais), and three checked checkboxes: 'Entregar msgs na pasta compartilhada (correio não é entregue para membros)', 'Preencher Lista de Endereços Global (GAL) com todos os membros', and 'Permitir exportação GAL para outros servidores no domínio distribuído'. At the bottom of the 'Pasta Pública' section is a button labeled 'Controle de Acesso (ACL)...'.

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

Recuperação de itens excluídos de groupware

The screenshot shows the IceWarp 2011 Versão 10.3 interface. The top menu bar includes 'Receber', 'Novo(a)', 'Ferramentas', 'Ajuda', 'Recuperar', and 'Excluir'. The left sidebar shows a tree view of folders, including 'Caixa de Entrada (41)', 'Contatos', 'Calendários', 'Calendário', 'Tarefas', 'Tickets Clientes', 'Spam', and various subfolders like '_Relatórios', '_RSS Pvt', '_RSS Work', '_Tracker', 'Acervo', 'África', 'Alphasites', 'arquivados', 'Arquivos', 'Backups', 'Bans', 'Calendário', 'Contatos', 'Diário', 'Drafts', 'Fe', 'Finan-luca', 'Halon (1)', 'Helena', 'Itens Enviados (2)', 'Itens Recuperados', 'Lista branca2', 'Lista negra2', 'Livefn', and 'Livefp'. The main area displays a list of items with columns for 'Título', 'Pasta Original', and 'Excluído'. A context menu is open over the item 'AETN Shop - Checkout.pdf', showing 'Recuperar' and 'Excluir' options. The 'Recuperar' option is highlighted, and the 'Arquivos' folder is selected in the sidebar.

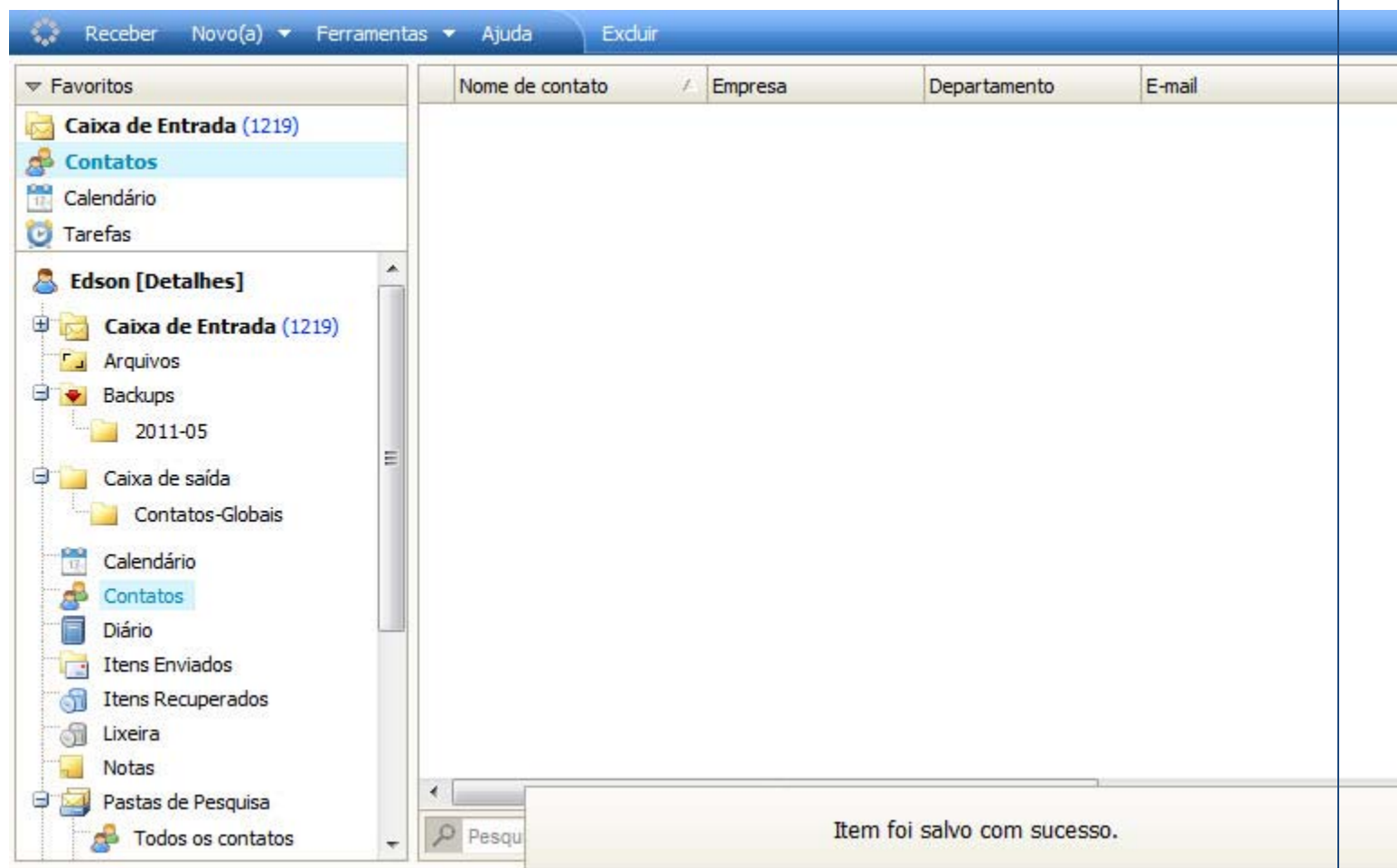
Título	Pasta Original	Excluído
codigos no strings.dat com url	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3.1\pack final	20/05/11 15:37
ICS novo	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3.1\pack final	20/05/11 15:30
[#OOL-889749]: Adjustments for releasenotes	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3.1\pack final	20/05/11 15:29
Improve WC helps (RMX-545412)	Tickets-Matriz\Tickets Localização	20/05/11 08:37
10.3.1	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 22:14
[PARTNERS #RXE-903596]: Backup folder	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 22:14
msgs instantaneas menu logs (status)	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 22:11
Webclient	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 22:10
Console	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 22:04
More space in console please (GOP-672076)	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:52
Relatório de Spam	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:42
Localization - domain "received/sent" menu (VPK-640708)	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:34
MLA	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:29
[PARTNERS #KXT-260141]: Event invitations	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:28
Re: strings	Tickets-Matriz\Tickets Localização\Acumula	19/05/11 21:15
Fw: Relatório de Spam	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3\chechar pt	19/05/11 17:57
Help WC Basic	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3\chechar pt	19/05/11 17:41
collation mysql	Tickets-Matriz\Tickets Localização\10.3\chechar pt	19/05/11 17:21
[PARTNERS #XQT-941977]: Redirect	Tickets-Matriz\Tickets Flávio	17/05/11 17:14
ftp texto	~samur@lucanet.com.br\Tarefas_site	15/05/11 09:42
IceWarp - cenários	~samur@lucanet.com.br\Tarefas_site	15/05/11 09:42
[38B-13C8EE2C-5B8E] Smarterstats remote	~samur@lucanet.com.br\Tarefas_site	15/05/11 09:41
Edson termina loc	Calendário	14/05/11 15:08
AETN Shop - Checkout.pdf	Arquivos	14/05/11 13:37
Ticket Number 2DE-14DACE	Calendário	11/05/11 07:53
[PARTNERS #HTT-974349]:	Tickets-Matriz\Tickets testamos	10/05/11 22:35
Reconnect if connection kayako desktop if connection drops	Outros SWs\Kayako	04/05/11 07:36
Reply to thread 'Feature to add the contents of the ticket in the autorespo	Outros SWs\Kayako	04/05/11 07:25
[#OHV-187160]: different welcome messages	Outros SWs\Kayako	04/05/11 07:21
[PARTNERS #ALX-805491]: spammers sends email to all accounts on serv	Tickets-Matriz\Tickets LucaNet	04/05/11 06:48
GAI problems autocomplete (FI 1-853104) - Envio de e-mails errados na lis	Tickets-Matriz\Tickets Clientes	03/05/11 19:38

javascript: void(0); 1324)

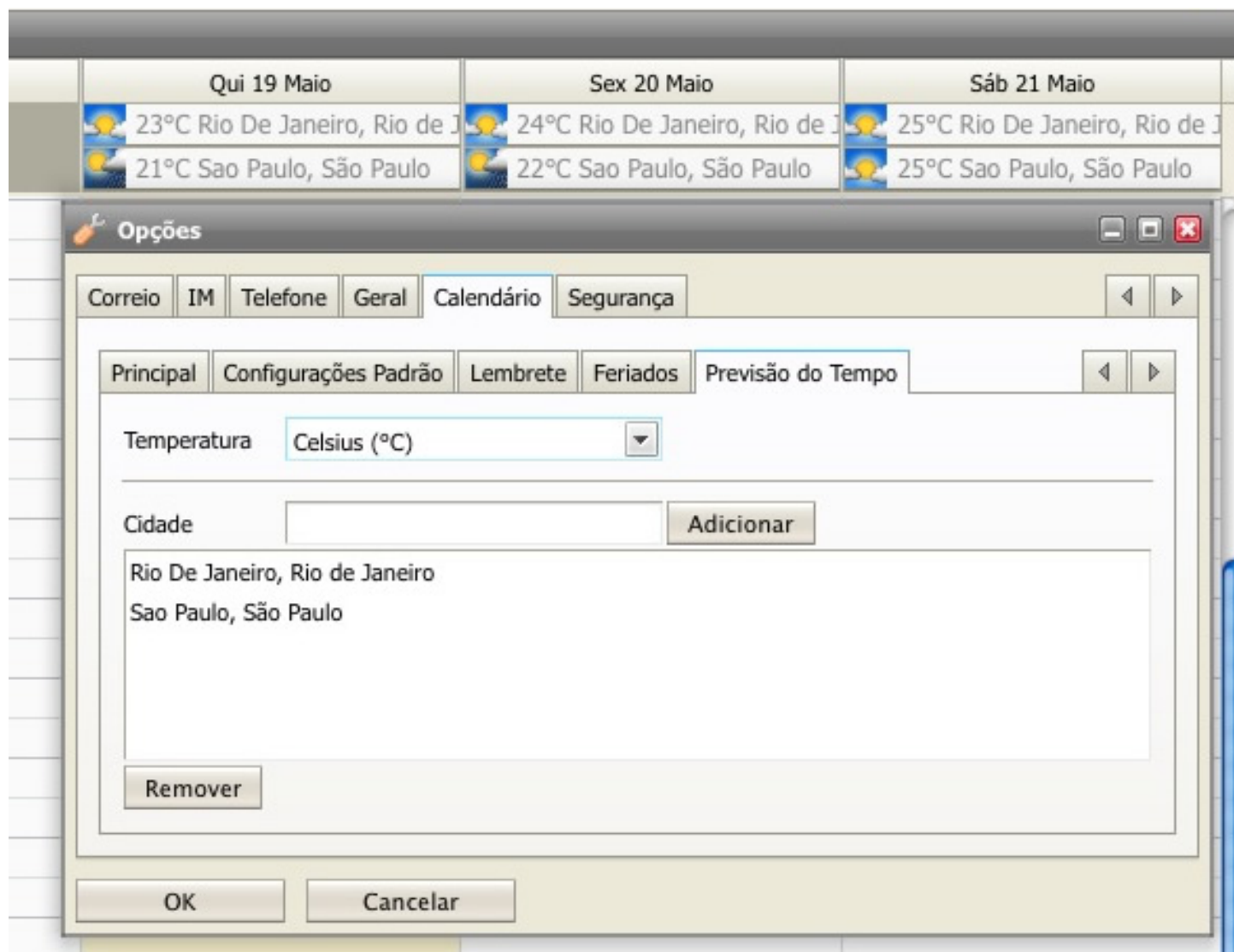
Pesquisar (digite "?" para ajuda)...

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

Notificações de status do Cliente Web



Previsão do tempo no Cliente Web



O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

GUI dos serviços VoIP

VoIP

Geral | Plano de Discagem | Dispositivos | Usuários | Gateways | **Serviços** | Avançado

Correio de Voz | Echo | **Atendimento Automático**

Geral

☒ Habilitado

Domínio: icewarp.com.br

Proxy: localhost

Username: admin

Senha: *****

Roteamento

ID	Descrição
root	root
section1	primeira sessão

Adicionar...
Editar...
Copiar...
Excluir

Roteamento do Atendimento Automático

Geral

ID: root

Descrição: root

Ações

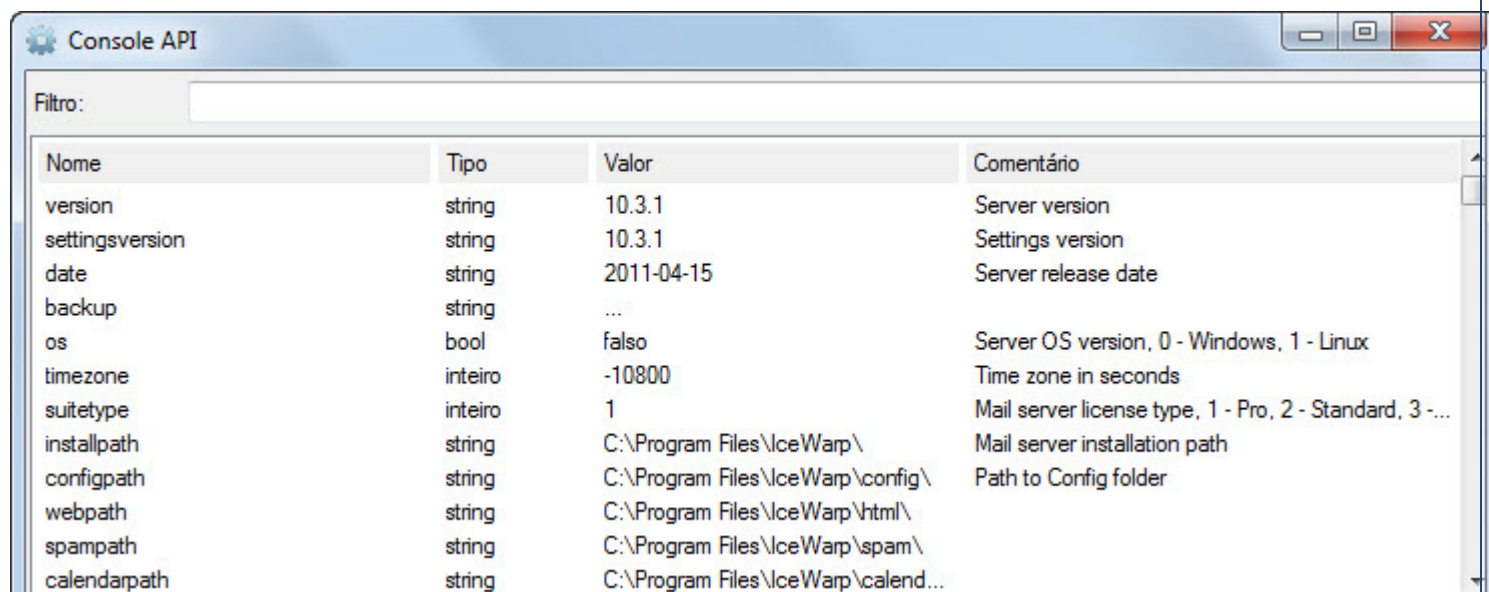
Ação
DTMF: reproduzir audio:audio/mensagem1.mp3
DTMF: 0, Ir para: %self%
DTMF: 1, Ir para: section1
DTMF: 2, Transferir: echo

Adicionar...
Editar...
Copiar...
Excluir

Aplicar

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3


Console API



The screenshot shows a window titled "Console API" with a search filter bar and a table of configuration parameters. The table has four columns: Nome, Tipo, Valor, and Comentário. The parameters listed include version, settingsversion, date, backup, os, timezone, suitetype, installpath, configpath, webpath, spampath, and calendarpath, each with its corresponding type, value, and description.

Nome	Tipo	Valor	Comentário
version	string	10.3.1	Server version
settingsversion	string	10.3.1	Settings version
date	string	2011-04-15	Server release date
backup	string	...	
os	bool	falso	Server OS version, 0 - Windows, 1 - Linux
timezone	inteiro	-10800	Time zone in seconds
suitetype	inteiro	1	Mail server license type, 1 - Pro, 2 - Standard, 3 - ...
installpath	string	C:\Program Files\IceWarp\	Mail server installation path
configpath	string	C:\Program Files\IceWarp\config\	Path to Config folder
webpath	string	C:\Program Files\IceWarp\html\	
spampath	string	C:\Program Files\IceWarp\spam\	
calendarpath	string	C:\Program Files\IceWarp\calend...	

Extensões do serviço de antivírus

 **Antivírus**

Geral

Ação

Filtros de Extensões

Filtros Externos

Avançado

Correio

☒ Habilitado

Modo:

Verificar todas as partes extraídas de mensagens e msgs MIME

☒ Rejeitar mensagens infectadas

☐ Excluir mensagens infectadas

☐ Remover anexos infectados

☐ Aplicar filtros de extensões

☐ Aplicar filtros externos

☐ Aplicar antivírus a mensagens de saída

FTP

☒ Habilitado

☐ Aplicar filtros de extensões

☐ Aplicar filtros externos

SOCKS / Proxy

☒ Habilitado

GroupWare

☒ Habilitado

☐ Aplicar filtros de extensões

☐ Aplicar filtros externos

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

Guia de informações do domínio

icewarp.com.br

Salvar

Domínio

Limites

Serviços

Opções

Apelidos

Templates

DKIM

Serviço de Diretório

Regras

Informações

Informações

VoIP (SRV) '_sip._tls.icewarp.com.br':
Nenhum registro DNS

Mensagens Instantâneas (SRV) '_xmpp-server._tcp.icewarp.com.br':
Nenhum registro DNS

Mensagens Instantâneas (SRV) '_xmpp-client._tcp.icewarp.com.br':
Nenhum registro DNS

iSchedule (SRV) '_ischedule._tcp.icewarp.com.br':
Nenhum registro DNS

SPF (TXT) 'icewarp.com.br':
v=spf1 a:email.icewarp.com a:temp.lucanet.com.br ip4:68.233.246.151 ip4:70.33.180.145 ip4:64.235.47.96 ip4:64.235.47.9

IP Externo (PTR) '201.20.32.18':
static.201.20.32.18.datacenter1.com.br

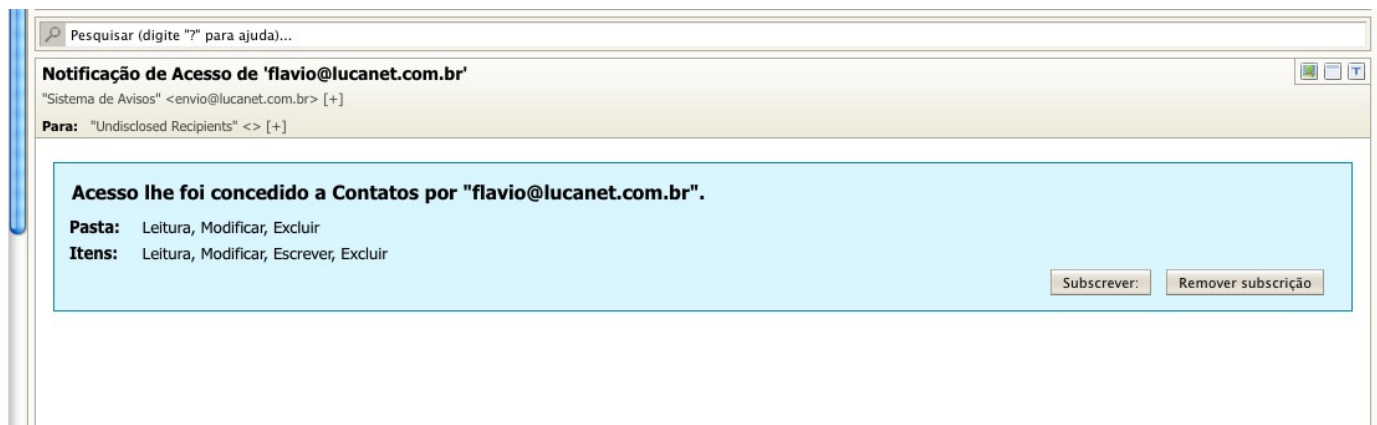
Nenhum dos registros DNS parecem apontar para seu IP externo. Isso pode indicar configurações DNS indevidas.

Portas
SMTP: 25, 366, 465
POP3: 110, 995
IMAP: 143, 993
Mensagens Instantâneas: 5222, 5223, 5269
VoIP: 5060 (UDP), 5060, 5061, 10000-10064 (UDP)
Web: 80, 443
FTP: 21, 990
SOCKS: 1080
Minger: 4069 (UDP), 4070
LDAP: 389, 636
SNMP: 161 (UDP)

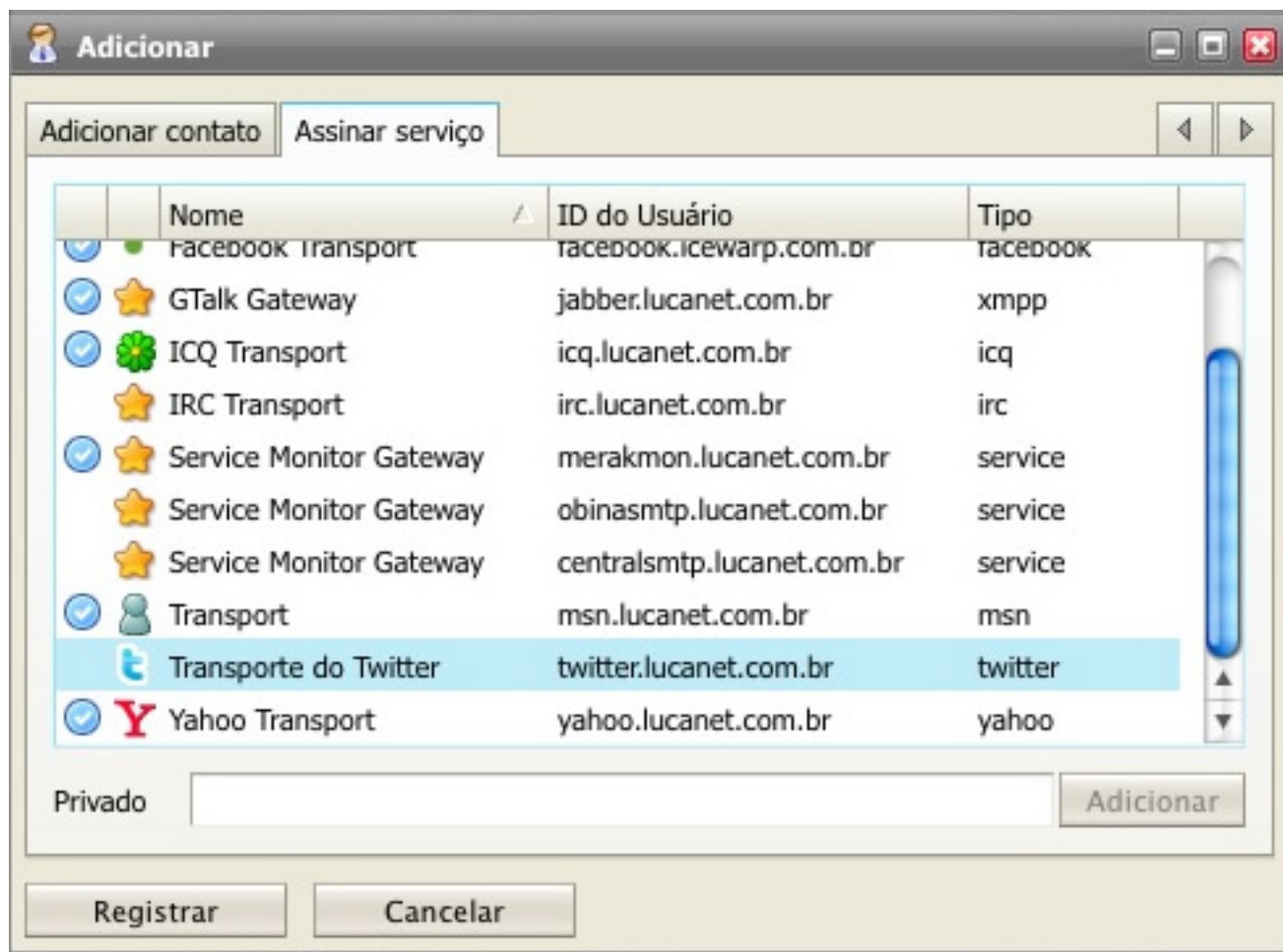
Informações do Domínio...

O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

E-mail de inscrição em groupware



Adição de Mensagens Instantâneas do Twitter



O que há de novo no IceWarp 2011 Versão 10.3

Criação de serviços do Twitter

Serviço

Serviço:

Descrição:

Categoria:

Tipo:

Outro

Namespace:

Módulo:

Parâmetros:

Procurar:

Privacidade:

OK Cancelar